

# Självservice instruktion

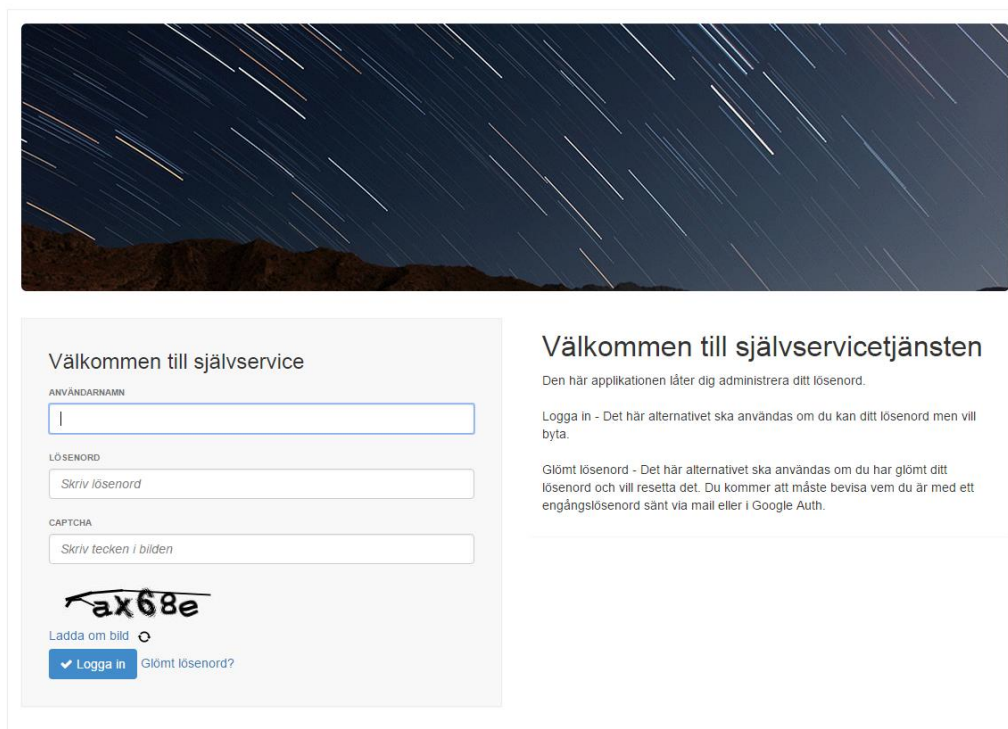
Instruktion för:

- \* Byte av lösenord
- \* Registrera mail och/eller mobil för den gången du glömt ditt lösenord till Zappa.
- \* Byte av lösenord då du glömt bort det.

## Byte av lösenord

Surfa till <https://idp.zonline.se/pss/>

Logga in med användarnamn och zappa lösenord följt av captcha tecken från bilden nedanför



Välkommen till självservice

ANVÄNDARNAMN

LÖSENORD

CAPTCHA

ax68e

Ladda om bild

Logga in Glömt lösenord?

Välkommen till självservicetjänsten

Den här applikationen låter dig administrera ditt lösenord.

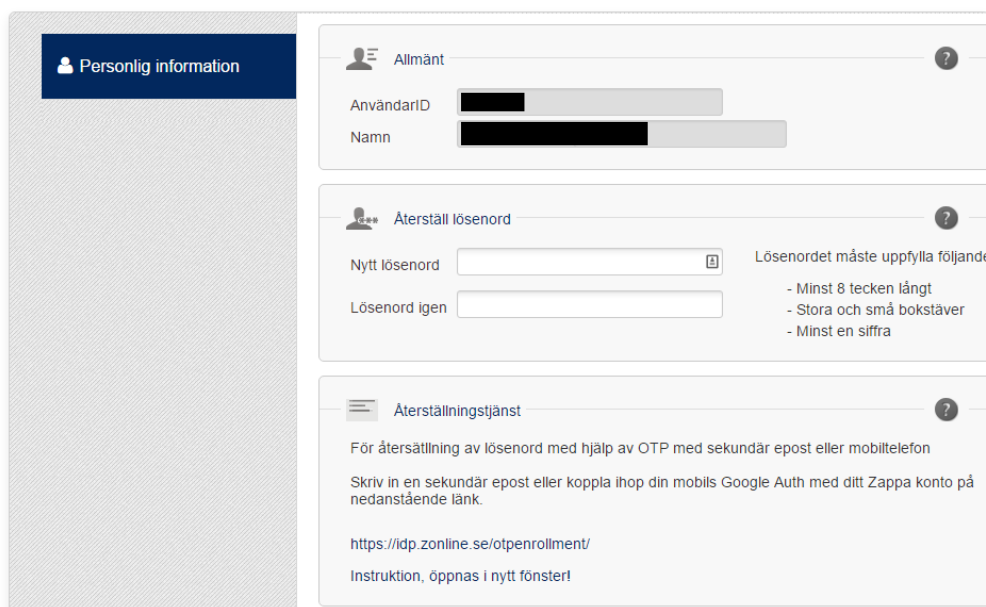
Logga in - Det här alternativet ska användas om du kan ditt lösenord men vill byta.

Glömt lösenord - Det här alternativet ska användas om du har glömt ditt lösenord och vill resätta det. Du kommer att måste bevisa vem du är med ett engångslösenord sänt via mail eller i Google Auth.

Nu kan du ändra ditt lösenord.

Lösenordet måste innehålla minst en stor bokstav, minst en liten bokstav och minst en siffra.

Det kan även innehålla specialtecken.



Personlig information

Allmänt

AnvändarID

Namn

Återställ lösenord

Nytt lösenord

Lösenord igen

Lösenordet måste uppfylla följande

- Minst 8 tecken långt
- Stora och små bokstäver
- Minst en siffra

Återställningstjänst

För återsättning av lösenord med hjälp av OTP med sekundär epost eller mobiltelefon

Skriv in en sekundär epost eller koppla ihop din mobil Google Auth med ditt Zappa konto på nedanstående länk.

<https://idp.zonline.se/otpenrollment/>

Instruktion, öppnas i nytt fönster!

## Registrera mail eller mobil för lösenordsbyte

Använd länken inne i <https://idp.zonline.se/pss/> för att komma till registrerings sidan.

Eller surfa direkt till <https://idp.zonline.se/otpenrollment/>

Logga in med användarnamn och lösenord.

Klicka på en av knapparna för att registrera metod.

För epost är det bara att skriva in en epost och klicka på spara.

### One-time Password leveransmetoder

E-post ⊘ Inte konfigurerad

Alternativ E-postadress

[Konfigurera e-post](#)

Google Authenticator ⊘ Inte konfigurerad

Enhet	Registrerad	Senast använd
Inga enheter registrerade		

[Registrera enhet](#)

För Google Authenticator är det flera steg.

- Benämnenheten till något så du kommer ihåg vad det är för enhet.

### One-time Password leveransmetoder

Registrera Google Authenticator-enhet, steg 1/2

Ange ett visningsnamn för enheten

Skriv eller välj ett namn i listan

[Nästa](#) [Avbryt](#)

- Starta Google Auth appen i telefonen.  
Tryck på + för att lägga till en ny kod.  
Ta en bild på QR koden eller skriv in koden under bilden

### One-time Password leveransmetoder

Registrera Google Authenticator-enhet, steg 2/2



Öppna din Google Authenticator-App och skanna QR-koden eller skriv in koden nedan  
HY3L7W [REDACTED] BLEKB3

Ange OTP från Google Authenticator

[Verifiera och slutför](#) [Avbryt](#)

Klart, du är du klar att hjälpa dig själv med att skapa ett nytt lösenord när du glömt det.  
Följ instruktionen för det på nästa sida.

## Byte av lösenord då du glömt bort det

Surfa till samma länk som för byte av lösenord. <https://idp.zonline.se/pss/>

Klicka på "Glömt Lösenord?" bredvid Logga in.


Skriv in användarnamn och Captcha tecken från bilden.

Välkommen till självservice

ANVÄNDARNAMN

LÖSENORD

CAPTCHA



Ladda om bild ↻

Vem är du?

ANVÄNDARNAMN

CAPTCHA



Ladda om bild ↻


|

Välj hur du vill ta emot ditt engångslösenord.

Båda alternativen kan registreras på <https://idp.zonline.se/otpenrollment/>

Välj sätt att ta emot engångslösenordet

E-POST 

TOKEN 

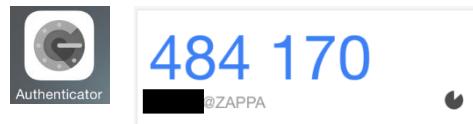
|

Om du väljer mail kommer ett mail skickas till din sedan tidigare registrerade sekundära epost.

Date: Wed, 10 Jun 2015 12:14:45 +0200  
From: [OTP@zonline.se](mailto:OTP@zonline.se)  
To: [REDACTED]  
Subject: Your one-time password is: 6698

Hello [REDACTED]!  
Your one time password is: **6698**

När du väljer token ska du starta Google Auth och använda de siffror som står på @ZAPPA raden.



Skriv ditt engångslösenord

|